

Condizioni Generali

La CIA arl, concede in noleggio al cliente (Il "Cliente") il veicolo indicato sul fronte della presente lettera di noleggio ("veicolo") ai patti e condizioni ivi previsti ed a quelli qui di seguito riportati:

A) Equipaggiamento - il veicolo viene consegnato con contachilometri sigillato, normali attrezzi, triangolo, una ruota di ricambio. Il Cliente è responsabile per la restituzione di quanto sopra menzionato in buono stato di manutenzione Tutte le spese ed i danni derivanti dallo smarrimento, dal cattivo uso, dal furto o dalla mancata riconsegna di quanto sopra sarà addebitato al Cliente

B) Consegna o restituzione del veicolo - Il noleggio ha inizio il giorno e l'ora della prenotazione e/o della consegna del veicolo al cliente ed ha termine il giorno e l'ora della restituzione del veicolo stesso alla CIA arl. Il veicolo viene consegnato in perfette condizioni e deve essere restituito nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato salvo la normale usura, presso gli uffici CIA arl nel giorno e nell'ora indicata nella presente lettera di noleggio. Qualora il cliente desideri modificare i termini della restituzione (data, luogo, ora) egli dovrà ottenere il preventivo consenso scritto della CIA arl facendone richiesta a quest' ultima almeno tre giorni prima della data stabilita per la restituzione. Qualora alla restituzione alla CIA arl il contachilometri risultasse manomesso o deteriorato, la parte del corrispettivo del noleggio dovuto in base alla tariffa chilometrica verrà calcolato considerando una percorrenza giornaliera di 400 Km oltre a quella risultante dal contachilometri.

C) Deposito cauzionale - Il deposito cauzionale, è obbligatorio. Nel caso in cui all'atto della restituzione del veicolo si riscontrassero danni al veicolo stesso, detto deposito sarà trattenuto dalla CIA arl, in conto dei danni subiti, salva la risarcibilità dei danni ulteriori. In caso contrario, esso sarà compensato, in tutto od in parte, con le somme dovute alla CIA arl a titolo di corrispettivo per il noleggio ai sensi del successivo punto "1".

D) Manutenzione del veicolo - Il cliente si obbliga ad usare correttamente il veicolo ed a svolgere le operazioni di manutenzione prescritte dal produttore del veicolo stesso, e risponderà di ogni danno causato al veicolo. Il cliente è tenuto a controllare regolarmente; il livello dell'olio motore, liquido di raffreddamento e il liquido dei freni, e comunque dopo ogni 1000 Km di percorrenza. Le spese di ricovero, lavaggio e forature dei pneumatici sono a carico del Cliente. L'olio, l'ingrassaggio e le eventuali piccole riparazioni dovute a normale usura, verranno rimborsate solo su presentazioni di regolari fatture quietanzate (indicanti data, nome ed indirizzo del fornitore la targa del veicolo ed i chilometri da questo percorsi) intestate alla CIA arl, e contro presentazione degli eventuali pezzi sostituiti. In caso di grande avaria, il Cliente si rivolgerà alla più vicina stazione di noleggio della CIA arl per l'assistenza e l'eventuale sostituzione del veicolo. In ogni caso, le spese per riparazioni effettuate senza la preventiva autorizzazione della CIA arl non saranno rimborsate.

E) Uso del veicolo - Il veicolo potrà essere condotto dal Cliente ovvero, se indicata sul fronte della presente lettera di noleggio, dalla "seconda guida" purché abbiano compiuto i 21 anni d'età e siano in possesso di regolare patente di guida rilasciata da almeno 12 mesi, che abiliti a condurre il veicolo. Il veicolo non potrà essere condotto da altre persone salvo preventiva autorizzazione scritta da parte della CIA arl. Il veicolo inoltre non potrà essere condotto da persone in stati di ubriachezza o incoscienza ovvero sotto l'influsso di alcool o stupefacenti, o che siano in condizioni psicofisiche in contrasto con le norme del codice della strada. Il veicolo, dovrà essere utilizzato secondo il principio del "buon padre di famiglia" non potrà essere utilizzato per:

1) Il trasporto illegale di merci (contrabbando, stupefacenti, merci pericolose, materiale esplosivo ecc)

2) Il trasporto di passeggeri contro compenso espressamente o tacitamente pattuito;

3) Fini illecite per competizioni di velocità o prove di percorso o gare di ogni genere. Il rimorchio o, per le autovetture il trasporto merci.

4) Recarsi all'estero, salvo nei casi preventivamente autorizzati dalla CIA arl

F) Coperture e assicurazioni – Il Cliente ed ogni altra persona autorizzata alla guida sono garantiti dalle seguenti coperture:

1) Responsabilità civile verso terzi e per danni ad animali e cose per i limiti imposti dalle leggi e regolamenti vigenti nel paese in cui l'auto è registrata;

2) Collisione: parziale copertura del valore del veicolo

3) Furto ed incendio: parziale copertura del valore del veicolo "Importante": La polizza "Furto ed incendio" prevede una franchigia assicurativa non indennizzabile da parte della Compagnia Assicuratrice, il cui importo, in caso di incendio o furto del veicolo, è dovuto alla CIA arl direttamente dal cliente. Pertanto il Cliente è obbligato a versare la quota addizionale giornaliera T.P. (Theft Protection) prevista all'apposita tariffa esposta negli uffici CIA arl a parziale copertura della franchigia, ed in caso di incendio o furto sarà quindi tenuto a pagare alla CIA arl soltanto la quota ridotta di franchigia in vigore. La copertura "Collisione" copre i danni al veicolo in eccesso alla franchigia in vigore. Il Cliente ha la facoltà di limitare la sua responsabilità per danni nella misura esposta negli uffici noleggio e corrispondendo alla CIA arl la quota addizionale giornaliera CDR (Collision Damage Reduction) prevista dall'apposita tariffa in vigore al momento del noleggio. In caso di sinistro sarà quindi tenuto a pagare alla CIA arl soltanto la quota ridotta di franchigia in vigore. In caso contrario, all'atto del noleggio il Cliente verserà alla CIA arl un deposito in contanti pari all'importo totale della franchigia prevista. Per quanto riguarda la polizza "Furto e incendio", il Cliente è obbligato a versare la quota addizionale giornaliera prevista dall'apposita tariffa esposta negli uffici CIA a parziale copertura della franchigia ed in caso di sinistro sarà quindi tenuto a pagare alla CIA arl soltanto la quota ridotta di franchigia esposta negli uffici CIA arl. Il Cliente ha inoltre la possibilità di avvalersi delle coperture assicurative facoltative per i Clienti della CIA arl a protezione dei rischi di morte od infortunio del conducente (polizza PAI o Extra PAI") Le coperture facoltative saranno operative a condizione che il Cliente abbia siglato l'apposita casella sul fronte della presente lettera di noleggio ed abbia corrisposto alla CIA arl la quota addizionale giornaliera prevista nella tariffa esposta negli uffici CIA arl. Le condizioni di tutte le suddette polizze sono disponibili in visione presso la sede legale della CIA arl. Il Cliente sarà in ogni caso responsabile per i danni causati al veicolo per uso improprio o derivanti da usura sproporzionata ai chilometri percorsi durante il noleggio, nonché per il furto, qualora le chiavi del veicolo non fossero restituite, o per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti.

Il Cliente non è garantito da copertura:

1) per i danni al veicolo allorché questi siano stati provocati in incidenti nei quali non sia avvenuta collisione con un altro veicolo;

2) per i danni al veicolo allorché il Cliente non sia in grado di fornire dati ed elementi atti alla ricostruzione dell'evento o all'identificazione del veicolo investitore;

3) per danni derivanti da incidenti non denunciati nel termine previsto dal successivo paragrafo "G", o denunciati dopo aver riparato il danno;

4) per i danni provocati intenzionalmente dal Cliente;

5) per danni derivanti alla CIA arl per l'immobilizzo del veicolo per compiere riparazioni dovute a colpa del cliente;

- 6) per costi sostenuti dalla CIA arl per il trasporto dal veicolo a mezzo carro attrezzi e/o per il rimpatrio del medesimo;
 - 7) per i danni a terzi e dai trasporti di importo superiore a € 1.549.370,69;
 - 8) per danni che colpiscono il conducente, a meno che il Cliente non abbia accettato la polizza facoltativa PAI o Extra PAI, nel qual caso la copertura opererà nei limiti di dette polizze
 - 9) per danni che colpiscono oggetti e bagagli trasportati nel veicolo
 - 10) per i danni causati in qualunque modo a: tetto, interni, sottoscocca, telaio e ruote del veicolo
- G) Incidenti danni sinistri.** Il Cliente è tenuto a dare alla CIA arl comunicazione del sinistro per telefono e per iscritto entro 24 ore dal sinistro a mezzo del modulo apposito che troverà fra i documenti in dotazione al veicolo, facendo altresì eseguire dalle autorità competenti
- Il Cliente si impegna a tutelare gli interessi della CIA arl e della sua compagnia di Assicurazione, obbligandosi fra l'altro, pena la decadenza dal beneficio di ogni copertura assicurativa a:
- 1) fornire i nomi e gli indirizzi delle parti coinvolte nel sinistro e dei testimoni
 - 2) non ammettere eventuali colpe:
 - 3) non lasciare incustodito il veicolo senza aver provveduto ad assicurarne un'adeguata salvaguardia e) informare immediatamente le autorità di polizia in caso di necessità di accertamenti di responsabilità a carico di terzi o nell'ipotesi in cui vi siano dei feriti.

H) Il Cliente si obbliga a corrispondere alla CIA arl, contestualmente alla restituzione del veicolo, I) il corrispettivo per il noleggio calcolato sulla base della tariffa chilometrica e della tariffa a tempo, II) l'ulteriore corrispettivo dovuto nel caso in cui il veicolo sia restituito alla CIA arl in un luogo diverso a quella della consegna al cliente, calcolato in base all'apposita tariffa, III) il costo del carburante necessario per riportare il livello del serbatoio a quello nel quale il veicolo era stato noleggiato e per il relativo servizio, IV) le somme dovute per la parziale liberazione dall'obbligo di pagamento delle franchigie previste dalle polizze CDW e TP, V) nel caso di sinistri coperti dalle polizze CDW e TP, il rimborso della franchigia secondo quanto previsto al precedente paragrafo "F", oltre ad un importo di € 36,00 come spese di apertura di una pratica di sinistro o furto, VI) gli eventuali oneri aeroportuali, VII) un importo pari alle multe e/o ammende irrogate al Cliente e/o alla CIA arl per violazione alle norme del codice della strada in relazione all'uso del veicolo da parte del Cliente, altresì ad addebitare sulla carta di credito le multe notificate dopo la chiusura del contratto, VIII) Il rimborso di tutte le spese e gli oneri sostenuti dalla CIA arl per ottenere il pagamento da parte del Cliente degli importi dallo stesso dovuti, IX) l'importo corrispondente a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente stesso abbia usufruito. Nel caso in cui il Cliente utilizzi una carta di credito, i sopraccitati addebiti verranno effettuati sul suo Conto Corrente secondo le modalità previste dall'istituto emittente della "Carta" stessa. Il Cliente che all'atto del noleggio presenti un voucher prepagato è comunque obbligato, solidalmente con l'ente emittente; il voucher stesso, a corrispondere ogni importo derivante dal noleggio medesimo in caso di insolvenza totale o parziale da parte dell'emittente

I) Responsabilità - 1) Il Cliente dovrà tenere indenne la CIA arl dalle eventuali pretese avanzate contro la medesima da terzi per fatti connessi con l'utilizzo del veicolo da parte del Cliente; 2) Fermo restando la responsabilità del fabbricante del veicolo per vizi di costruzione, la CIA arl userà la normale diligenza per noleggiare il veicolo stesso in condizioni di piena efficienza. Nell'ipotesi in cui, si dovessero verificare guasti meccanici durante il periodo noleggio, e salvo i casi di dolo o colpa grave, la CIA arl non sarà responsabile per eventuali ritardi del Cliente, né per la perdita o il deterioramento delle cose trasportate e per i danni di qualsiasi natura contrattuale ed extracontrattuale, subiti dal Cliente e dovuti ai suddetti guasti meccanici;

L) Divieto di cessione - Il Cliente si obbliga a non cedere, vendere, ipotecare o dare in pegno il veicolo, gli attrezzi, l'equipaggiamento ed ogni altra sua parte e comunque a non agire in contrasto con il diritto di proprietà sul veicolo della CIA arl;

M) La CIA arl si riserva il diritto di non fornire un veicolo in sostituzione in caso di incidente, furto, danneggiamento o per qualsiasi altro motivo a suo insindacabile giudizio, senza dovere giustificare tale rifiuto

N) Foro competente - Per qualunque controversia derivante da e/o connessa con il noleggio del veicolo sarà esclusivamente competente il Foro di Cagliari;

O) Smarrimento - La CIA arl non sarà in nessun caso responsabile per la perdita degli oggetti che il Cliente o terzi possa aver lasciato o caricato sulla vettura, durante il periodo di noleggio o dopo la restituzione dei veicoli, salvo i casi di dolo o colpa grave;

P) Interpretazione - In caso di contrasto nell'interpretazione delle due versioni della presente lettera, la versione italiana, prevarrà su quella inglese.

Vi informiamo che i Vs dati personali, raccolti dalla fonte comunicata in calce al testo, sono trattati per l'invio di comunicazioni commerciali a mezzo di posta elettronica e/o cartaceo. Contitolari del trattamento dei dati personali sono la ditta scrivente, con sede operativa in Cagliari Via Molo Sant Agostino 13 (indirizzo e-mail info@ciarent.it), fornitrice di servizi di e-mail marketing.

Cia Rent arl ha adottato una specifica politica per la tutela della privacy, che può essere consultata all'indirizzo internet www.ciarent.com/politicaprivacy, che prevede le azioni e le misure previste per la tutela degli interessati e l'esercizio dei diritti previsti dall'articolo 7 del codice della privacy.

Vi informiamo, altresì, che se desiderate essere rimossi dalla banca dati costituita e gestita dalla CIA Rent a.r.l., potete collegarVi all'indirizzo www.ciarent.it/cancellazione, indicando specificamente l'indirizzo e-mail (o tutti gli indirizzi facenti capo ad un dominio, nella vostra disponibilità), di cui volete la rimozione: in questa maniera potremo soddisfare la Vs richiesta. Un messaggio Vi confermerà l'avvenuta cancellazione.